

**УТВЕРЖДАЮ**

«\_\_\_\_\_»

**П.А. Келлер** - заместитель руководителя  
Департамента труда и социальной  
защиты населения города Москвы

«24» февраля 2020 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственными организациями социального обслуживания города Москвы в 2019 году,**  
**включенными в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы,**  
**на 2020 год**

Наименование организации - недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановы й срок реализац ии мероприя тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Организации стационарного социального обслуживания – психоневрологические интернаты, пансионаты для ветеранов войны, труда, другие организации «заездного типа»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Все 36 оцениваемые государственные организации стационарного социального обслуживания г.Москвы (далее – организации) получили максимальный балл по критерию (100%), т.е. обеспечили открытость, доступность и полноту информации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Практически все оцениваемые государственные организации получили максимальный балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг». В организациях созданы все условия для комфортного					

пребывания и оказания услуг, что также зафиксировано и получателями услуг						
ГБУ Психоневрологический интернат № 18 – показатель 2.3. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания» - 99,7%	увеличить количество одноместных комнат для проживания	2022	Горчакова Л.И. директор	в настоящее время в организации уже имеются 2 одноместные комнаты	Мероприятие возможно будет реализовать после перепрофилирования организации. В настоящее время прорабатывается вопрос на уровне Департамента о создании нового типа учреждения психоневрологического профиля 2021-2023г.г.	
ГБУ Психоневрологический интернат № 23 – показатель 2.3. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания» - 99,7%	построить бассейн	-	Литвинова М.В. директор	в территориальные физкультурно-оздоровительные комплексы направлены соответствующие обращения	2020 г.	
ГБУ Психоневрологический интернат № 26 – показатель 2.3. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания» - 99,7%	увеличить количество одноместных комнат для проживания	2022	Раковская Л.А. директор	в настоящее время в организации уже имеются 2 одноместные комнаты	Мероприятие возможно будет реализовать после перепрофилирования организации. В настоящее время прорабатывается вопрос на уровне Департамента о создании нового типа учреждения психоневрологического профиля 2021-2023г.г.	
ГБУ Пансионат для ветеранов труда № 9 – показатель 2.3. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью	улучшить питание и качество оказания социальных услуг	2020	Яковлев А.И. директор	создана брокеражная комиссия с участием	мероприятие реализовано	

предоставления услуг организацией социального обслуживания» - 99,7%				проживающих граждан. Организована работа по участию волонтеров в предоставлении услуг	
ГБУ Пансионат для ветеранов труда № 29 – показатель 2.3. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания» - 99,7	оборудовать ванны на 7 этаже	2020	Бунин А.В. директор	ванны на 7 этаже отремонтированы и введены в эксплуатацию 25.12.2019	мероприятие реализовано
ГБУ Комплекс социальных жилых домов – показатель 2.3. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания» - 99,7%	Качественно положить плитку у входа	2020	Комарова Н.Ю. директор	подготовлена сметная документация, направлена в дирекцию	2020-2021 г.г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В большинстве оцениваемых организациях созданы все условия для обеспечения доступности услуг для инвалидов					
ГБУ Психоневрологический интернат № 12 – показатель 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» - 99,7%	не в полной мере имеется возможность инвалидам получать услуги	2020	Шестакова Я.С. директор	поданы заявки в дирекцию на дополнительное приобретение оборудования	2020-2021 г.г.
ГБУ Психоневрологический интернат № 13 – показатель 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» - 99,7%	не в полной мере имеется возможность инвалидам получать услуги	2020	Хромов Д.Н. директор	поданы заявки в дирекцию на дополнительное приобретение оборудования	2020-2021 г.г.

ГБУ Психоневрологический интернат № 16 – показатель 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» - 99,7%	отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020	Кожекин И.Г. директор	поданы заявки в дирекцию на дополнительное приобретение оборудования	2020-2021 г.г.
ГБУ Психоневрологический интернат № 34 – показатель 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» - 99,7%	не в полной мере имеется возможность инвалидам получать услуги	2020	Шуляк Ю.А. директор	поданы заявки в дирекцию на дополнительное приобретение оборудования	2020-2021 г.г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Большинство оцениваемых организаций социального получили максимальные баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
ГБУ Психоневрологический интернат № 3 – показатель 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия» - 99,6	работники указанных организаций не в полной мере доброжелательны при обращении с ними, не всегда своевременно предоставляют информацию	в течение 2020 г.	заместители директоров по общим вопросам	проведение собраний с работниками по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг, профессиональной компетенции, соблюдения общих принципов профессиональной этики работников с целью соблюдения требований ГОСТ	мероприятия реализуются в течении всего года постоянно
ГБУ Психоневрологический интернат № 4 – показатель 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании					

дистанционных форм взаимодействия» - 99,6				Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	
ГБУ Психоневрологический интернат № 10 – показатель 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия» - 99,6					
ГБУ Психоневрологический интернат № 12 – показатель 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия» - 99,6					
ГБУ Психоневрологический интернат № 32 им. О.В.Кербикова – показатель 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия» - 99,6					
ГБУ Пансионат для ветеранов труда № 17 – показатель 4.3. «Доля получателей услуг,					

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия» - 99,6					
ГБУ «Научно-методический геронтологический центр «Переделкино» – показатель 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм - 99,6					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
В целом большинство оцениваемых организаций социального получили максимальные баллы по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».					
ГБУ Психоневрологический интернат № 16 – показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,8	пожелание получателей социальных услуг увеличить количество культурно-массовых мероприятий и экскурсионных программ	в течение года	заместители директоров по социальной работе, по общим вопросам	в планы работ организаций расширены мероприятия по культурно-досуговой деятельности	продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (результаты анкетирования, анализа обращений)
ГБУ Психоневрологический интернат № 18 – показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,8					

ГБУ Психоневрологический интернат № 20 – показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,8					
ГБУ Психоневрологический интернат № 22 – показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,8					
ГБУ Психоневрологический интернат № 25 – показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,4					
ГБУ Психоневрологический интернат № 26 – показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,8					
ГБУ Психоневрологический интернат № 33 – показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	пожелание получателей социальных услуг построить часовню	2020	Большаков Ю.А. директор	готовится проектно-сметная документация	строительство часовни запланировано на 2021 год

организации социального обслуживания» - 99,8					
ГБУ Психоневрологический интернат № 34 – показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,8	пожелание получателей социальных услуг увеличить количество культурно-массовых мероприятий и экскурсионных программ	в течение года	заместители директоров по социальной работе, по общим вопросам	в планы работ организаций расширены мероприятия по культурно-досуговой деятельности	продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (результаты анкетирования, анализа обращений)
ГБУ Пансионат для ветеранов руда № 6 – показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,8	пожелание получателей социальных услуг больше классической музыки			в план культурно-массовых и социальных мероприятий в учреждении внесён «Клуб любителей классической музыки» еженедельно по четвергам.	в течение всего 2020 года
ГБУ Дом ветеранов сцены им. А.А.Яблочкиной – показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,4	пожелание получателей социальных услуг увеличить количество экскурсионных программ	в течение года	заместители директоров по социальной работе, по общим вопросам	в планы работ организаций расширены мероприятия по экскурсионным программам	продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (результаты анкетирования, анализа обращений)
ГБУ «Научно-методический геронтологический центр «Переделкино» – показатель 5.3.	пожелание получателей социальных услуг увеличить количество	в течение года	заместители директоров по социальной	в планы работ организаций расширены	продолжить осуществление мониторинга мнений



«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,7	культурно-массовых мероприятий и экскурсионных программ		работе, по общим вопросам	мероприятия по культурно-досуговой деятельности	граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (результаты анкетирования, анализа обращений)
ГБУ Пансионат для инвалидов по зрению – показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,6					
ГБУ Комплекс социальных жилых домов – показатель 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания» - 99,8					
<p>Для ведения - количество респондентов составило не менее 30-40%, в т.ч. дееспособных граждан, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания психоневрологического профиля, а также граждан проживающих в пансионатах для ветеранов войны, труда и в зависимости от состояния здоровья, изъявивших желание участвовать в опросах. Общее количество опрошенных респондентов составило 5 157 человек</p>					

**Организации социального обслуживания, оказывающих социальные услуги для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей– центры содействия семейному воспитанию, другие организации**

Наименование учреждения социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
Государственное бюджетное учреждение Центр содействия семейному воспитанию «Полярная звезда» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	На информационных стендах и официальном сайте учреждения не размещены сведения о дате государственной регистрации, материально-техническом обеспечении, руководящем составе, финансово-хозяйственной деятельности, количестве свободных мест.	Актуализация информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте учреждения, проведение собраний с работниками по вопросам своевременного размещения информации	I полугодие 2020 г.	Директор Назаренко М.З.	Проведено собрание с работниками, ответственными за размещение сведений на информационных ресурсах учреждения. Осуществляется актуализация информации	Январь 2020, актуализация информации постоянно по мере возникновения изменений
Государственное казенное учреждение города Москвы Центр содействия	На информационных стендах учреждения не размещены сведения материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной	Актуализация информации, размещенной на информационных стендах и	I полугодие 2020 г.	Директор Крейдич В.Ю.	Проведено собрание с работниками, ответственными за размещение	Январь 2020, актуализация информации постоянно по мере

семейному воспитанию «Соколенок» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	деятельности, количестве свободных мест, часть информации размещена на сайте учреждения.	официальном сайте учреждения, проведение собраний с работниками по вопросам своевременного размещения информации			сведений на информационных ресурсах учреждения. Осуществляется актуализация информации	возникновения изменений
Государственное казенное учреждение города Москвы <b>Центр социальной (постинтернатной) адаптации</b> Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	На информационных стендах учреждения не размещены сведения наличия лицензий на осуществление деятельности, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, часть информации размещена на сайте учреждения.	Актуализация информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте учреждения, проведение собраний с работниками по вопросам своевременного размещения информации	I полугодие 2020 г.	Директор Мишина О.Ф.	Проведено собрание с работниками, ответственными за размещение сведений на информационных ресурсах учреждения. Осуществляется актуализация информации	Январь 2020, актуализация информации постоянно по мере возникновения изменений
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Берег надежды» Департамента	Пожелание получателей услуг: оборудовать компьютерный класс, установить кондиционер	Реализация мероприятий по оборудованию компьютерного класса, установке кондиционера	2020 г.	Директор Хрыкина Н.М.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на приобретение дополнительного оборудования	2020 г.

труда и социальной защиты населения города Москвы						
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Наш дом» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	Пожелание получателей услуг: оборудовать помещение для занятия боксом	Проработка вопросов: о зачислении получателей социальных услуг в спортивные секции в соответствии с пожеланиями с учетом состояния здоровья, направлении информации о потребности в дополнительном спортивном инвентаре	2020 г.	Директор Меньшов В.А.	Досуг получателей услуг организован, закупка дополнительного спортивного инвентаря включена в план	2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Молодая гвардия» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	На территории учреждения отсутствуют пандусы и расширенные проемы. Ступеньки препятствуют доступности санузла для маломобильных групп. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	II-III квартал 2020	Директор Глonti В.Н.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.
Государственное	В учреждение входные группы	Направление	2020 г.	Директор	Поданы заявки	2020 – 2021

казенное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Сколковский» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	не оборудованы пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения	заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования		Комаров А.С.	вГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	гг.
Государственное бюджетное учреждение города Москвы <b>Центр содействия семейному воспитанию № 1</b> Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	В учреждение входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 г.	Директор Спивакова В.Ю.	Поданы заявки вГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>						
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию « <b>Наш дом</b> » Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	Работники учреждения не в полной мере доброжелательны при обращении с получателями социальных услуг	Проведение собраний с работниками учреждения по вопросам осуществления взаимодействия с получателями социальных услуг	2020 г.	Директор Меньшов В.А.	Проведены собрания с работниками учреждения по вопросам соблюдения: общих принципов профессиональной этики при взаимодействии с получателями социальных услуг,	Мероприятия реализуются в течение года на постоянной основе

					требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Берег надежды» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	Пожелания получателей социальных услуг:увеличить количество культурно-массовых и развлекательных мероприятий, экскурсионных программ, спортивных кружков	Увеличение количества культурно-досуговых мероприятий, проработка вопроса о зачислении получателей социальных услуг в спортивные секции в соответствии с пожеланиями с учетом состояния здоровья	2020 г.	Директор Хрыкина Н.М.	Увеличено количество запланированных культурно-досуговых мероприятий, досуг получателей услуг организован	Мероприятия реализуются в течение года

**Организации социального обслуживания, оказывающих социальные услуги по поддержке семьи и детства в стационарной и полустационарной формах, другие организации**

Наименование учреждения социального обслуживания	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
Все оцениваемые государственные организации получили максимальный балл по критерию (100%), т.е. обеспечили открытость, доступность и полноту информации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
Все оцениваемые государственные организации получили максимальный балл по критерию (100%), т.е. обеспечили комфортность предоставления услуг						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр поддержки семьи и детства «Зеленоград» Зеленоградского административного округа города Москвы	В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски, но есть ходунки.  <b>Пожелания:</b> Оборудовать здание подъемником для инвалидов и лифтами	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	II-III квартал 2020	Директор Емельянов Б.Б.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социальной помощи	Организация оснащена не всеми условиями доступности, люди с ограниченными возможностями	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение	II-III квартал 2020	Директор Яковлева Т.Н.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение	2020 – 2021 гг.

семье и детям «Сокол» Северного административного округа	обслуживаются в надомной форме.  <b>Пожелания:</b> Оборудовать вход для инвалидов	оборудования			оборудования	
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Берегиня» Южного административного округа	На территории учреждения отсутствуют пандусы и расширенные проемы. Ступеньки препятствуют доступности санузла для маломобильных групп.	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	II-III квартал 2020	Директор Алексеева О.А.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр поддержки семьи и детства «Зюзино» Юго-Западного административного округа	В учреждении входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствуют специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 г.	Директор Яковлев А.И.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр поддержки семьи и детства Северо- Западного административного	В учреждении входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствуют специально оборудованные	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 г.	Директор Ветчинникова И.И.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.



округа	санитарно-гигиенические помещения					
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям « <b>Семья</b> » Центрального административного округа	В учреждении отсутствует специализированная парковка, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 г.	Директор Троицкая Т.В.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям « <b>Восточное Дегунино</b> » Северного административного округа	В учреждении входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 г.	Директор Пачеко-Рейнага Г.Н.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям « <b>Хорошевский</b> » Северного административного округа	В учреждении входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 г.	Директор Павлова М.М.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Измайлово» Восточного административного округа	В учреждении входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 г.	Директор Рыбакова Н.В.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Гармония» Юго-Восточного административного округа	В учреждении входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 г.	Директор Сташко Г.В.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.
Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социальной помощи семье и детям «Кутузовский» Западного административного округа	В учреждении входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 г.	Директор Хрупалова Т.П.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г. Москвы на дополнительное приобретение оборудования	2020 – 2021 гг.
Государственное бюджетное	В учреждении входные группы не оборудованы	Направление заявки в ГКУ ОДОТСЗН г.	2020 г.	Директор Скуратова Е.В.	Поданы заявки в ГКУ ОДОТСЗН г.	2020 – 2021 гг.

учреждение города Москвы Центр поддержки семьи и детства «Планета семьи» Южного административного округа	пандусами/подъемными платформами, поручнями, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Москвы на дополнительное приобретение оборудования			Москвы на дополнительное приобретение оборудования	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>						
Все организаций социального получили максимальные баллы по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».						

**Организации социального обслуживания, оказывающих социальные услуги на дому и в полустационарной форме – центры социального обслуживания**

№ п/п	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>							
1	Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Новогиреево»	<p>1. Информация на стендах организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p> <p>2. Информация на сайте организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	<p>1.1. Разместить на стендах информацию о количестве свободных мест для приема получателей услуг по формам социального обслуживания</p> <p>2.1. Разместить на сайте организации сведения о наличии лицензий на осуществление деятельности</p>	II квартал 2020 года	Директор Малофеев Иван Вячеславович		

		3. Отсутствие на сайте дистанционных способов взаимодействия	3.1. Проработать вопрос о возможности получения консультации по оказываемым услугам дистанционно; 3.2. Обеспечить возможность получателям услуг высказать мнение о качестве получаемых услуг через сайт организации				
2	<b>Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Царицынский»</b>	1. Информация на стендах организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»  2. Отсутствие на сайте дистанционных способов взаимодействия	1.1. Разместить на стендах информацию: - о финансово-хозяйственной деятельности организации - о наличии лицензии на осуществление деятельности  2.1. Проработать вопрос о возможности получения консультации по оказываемым услугам дистанционно; 2.2. Обеспечить возможность получателям услуг высказать мнение о качестве получаемых услуг через сайт организации	II квартал 2020 года	Директор Буртник Степан Иванович		
3	<b>Государственное бюджетное</b>	1. Информация на стендах организации	1. Разместить на стендах информацию:	II квартал 2020 года	Директор Перова		

	<p><b>учреждение города Москвы Центр социального обслуживания «Тимирязевский»</b></p>	<p>не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p> <p>2. Информация на сайте организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	<p>- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социально обслуживания;</p> <p>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований;</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания;</p> <p>- о проведении независимой оценки качества</p> <p>- о наличии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию;</p> <p>2.1. Разместить на официальном сайте организации информацию:</p> <p>- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных</p>		<p>Ирина Владимировна</p>		
--	---	--	---	--	---------------------------	--	--

		<p>услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет</p>				
--	--	--	--	--	--	--

			<p>бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- о том, что учреждение не лицензируется.</p>			
4	<p><b>Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Беговой»</b></p>	<p>1.Информация на стендах организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	<p>1.1.Разместить на стендах информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о дате государственной регистрации;</li> <li>- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социально обслуживания;</li> <li>- о наличии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию;</li> <li>- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;</li> <li>- о финансово-хозяйственной деятельности;</li> <li>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль</li> </ul>	<p>II квартал 2020 года</p>	<p>Директор Овечкина Марина Евгеньевна</p>	



		<p>2. Информация на сайте организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	<p>в сфере социального обслуживания;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о проведении независимой оценки качества;</li> <li>- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;</li> <li>- о проведении независимой оценки качества;</li> </ul> <p>2.1. Разместить на официальном сайте организации информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных</li> </ul>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			<p>подразделений (при наличии);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии);</li> <li>- о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;</li> <li>- о попечительском совете организации социального обслуживания – есть вкладка, но она не функционирует;</li> <li>- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к</li> </ul>			
--	--	--	---	--	--	--

			информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") – есть вкладка, но она не функционирует.				
5	<b>Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Щербинский»</b>	<p>1. Информация на стендах организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p> <p>2. Информация на сайте организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	<p>1.1. Разместить на стендах информацию о количестве свободных мест для приема получателей соц. услуг по формам соц. обслуживания</p> <p>2.1. Разместить на официальном сайте информацию:  - о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;  - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания</p>	II квартал 2020 года	Директор Тютюкина Наталья Владимировна		

			<p>и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

		<p>3. Отсутствие на сайте дистанционных способов взаимодействия</p>	<p>социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);  - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p> <p>3.1. Расширить функционирование на</p>				
--	--	---	--	--	--	--	--

			<p>официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»,</li> <li>- Проработать возможность получения консультации по оказываемым услугам,</li> <li>- Обеспечить техническую возможность выражения участникам (получателями услуг) мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>				
6	<p><b>Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Таганский»</b></p>	<p>1. Информация на стендах организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p> <p>2. Информация на сайте организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013</p>	<p>1.1. Разместить информацию о проведении независимой оценки на стендах организации;</p> <p>2.1. Разместить информацию на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о дате государственной регистрации организации социального обслуживания</li> </ul>	<p>II квартал 2020 года</p>	<p>Директор Каменских Владимир Николаевич</p>		

		<p>№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	<p>с указанием числа, месяца и года регистрации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;</li> <li>- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);</li> <li>- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</li> </ul> <p>Расширить функционирование на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Добавить возможность</li> </ul>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			получения консультации по оказываемым услугам.				
7	<b>Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ярославский»</b>	<p>1. Информация на стендах организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p> <p>2. Информация на сайте организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	<p>1.1 Разместить на стенде информацию о наличии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию;</p> <p>2.1. Разместить на официальном сайте: - организации информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных</p>	II квартал 2020 года	Директор Васильева Елена Игоревна		



			<p>подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</p> <p>- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			<p>получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");</p> <p>- информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>- информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			<p>обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

			об исполнении указанных предписаний.				
8	Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Щукино»	1. Информация на сайте организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации	1.1. Разместить на официальном сайте организации: - информацию об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; - информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при	II квартал 2020 года	Директор Нигматулин Василь Зинурович		

		<p>наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания – вкладка не работает;</p> <p>- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания</p>				
--	--	--	--	--	--	--

			<p>и сети "Интернет") – вкладка не работает;</p> <p>- информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>1.2. Обновить на официальном сайте организации информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>1.3. Дополнить на официальном сайте организации информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			выявленных недостатков) анкетой 2019 года.				
9	<b>Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Алексеевский»</b>	<p>1. Информация на стендах организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p> <p>2. Информация на сайте организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	<p>1.1. Разместить на стендах информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социально обслуживания.</p> <p>2.1. Разместить на официальном сайте организации: - информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении</p>	II квартал 2020 года	Директор Будакова Оксана Петровна		

			<p>социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--



			<p>предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</li> <li>- информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).</li> </ul>			
10	<p><b>Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Тушино»</b></p>	<p>1.Информация на стендах организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	<p>1.1. Разместить на стендах информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о наличии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию;</li> <li>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания;</li> <li>- о проведении независимой оценки</li> </ul>	<p>II квартал 2020 года</p>	<p>Директор Мержоев Тимур Баматгиреевич</p>	

		<p>2. Информация на сайте организации не соответствует установленным требованиям ст.13 от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	<p>качества.</p> <p>2.1. Разместить на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты (информация об учредителе есть только в уставных документах – вывести информацию об учредителе на сайт);</li> <li>- информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении</li> </ul>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			<p>социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>- информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг,</li> <li>правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</li> <li>- правила внутреннего распорядка.</li> </ul>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>							
1	<b>Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Новогиреево»</b>	1.Отсутствует санитарно-гигиеническое помещение для лиц с ограниченными возможностями	1.1. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	II квартал 2020 года	Директор Малофеев Иван Вячеславович		
2	<b>Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социального обслуживания «Щербинский»</b>	1. Отсутствие комфортных условия для приема получателей социальных услуг	1.1. Оборудовать новыми диванами	II квартал 2020 года	Директор Тютюкина Наталья Владимировна		
3	<b>Государственное бюджетное учреждение города</b>	1.Отсутствует навигация внутри организации.	1.1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.	II квартал 2020 года	Директор Мержоев Тимур		

	Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Тушино»				Баматгиреевич		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
1	Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Новогиреево»	1. Отсутствуют поручни во внутренних помещениях организации  2. Отсутствуют средства для передвижения маломобильных граждан (сменные кресла-коляски)  3. Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;	1.1. Оборудовать внутренние помещения организации поручнями;  2.1. Приобрести сменные кресла-коляски;  3.1. Оборудовать стоянку для лиц с ограниченными возможностями здоровья (Филиал «Перовский», Филиал «Ивановский»)	II квартал 2020 года	Директор Малофеев Иван Вячеславович		
2	Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Царицынский»	1. Отсутствуют поручни во внутренних помещениях организации  2. Отсутствуют средства для передвижения маломобильных	1.1. Оборудовать внутренние помещения организации поручнями;  2.1. Приобрести сменные кресла-коляски;	II квартал 2020 года	Директор Буртник Степан Иванович		

		<p>граждан (сменные кресла-коляски)</p> <p>3. Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>4. Отсутствует навигация с использованием шрифта Брайля.</p>	<p>3.1. Оборудовать стоянку для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>4.1. Обеспечить наличие указателей с использованием шрифта Брайля;</p>				
3	<p><b>Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр социального обслуживания «Тимирязевский»</b></p>	<p>Входные группы не оборудованы пандусами/подъемным и платформами;</p> <p>Отсутствуют средства для передвижения маломобильных граждан (сменные кресла-коляски)</p> <p>Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению</p> <p>Отсутствует навигация</p>	<p>Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами</p> <p>Приобрести сменные кресла-коляски</p> <p>Оборудовать стоянку для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Организовать дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению</p> <p>Обеспечить наличие</p>	II квартал 2020 года	<p>Директор Перова Ирина Владимировна</p>		

		с использованием шрифта Брайля.	указателей с использованием шрифта Брайля				
4	<b>Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Беговой»</b>	<p>1. Отсутствуют лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p> <p>2. Отсутствуют средства для передвижения маломобильных граждан (сменные кресла-коляски)</p> <p>3. Входные группы не оборудованы пандусами/подъемным и платформами</p> <p>4. Отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению</p> <p>5. Отсутствует навигация с использованием шрифта Брайля.</p>	<p>1.1. Оборудовать помещения лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;</p> <p>2.1. Приобрести сменные кресла-коляски</p> <p>3.1. Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами</p> <p>4.1. Организовать дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению</p> <p>5.1. Обеспечить наличие указателей с использованием шрифта Брайля</p>	II квартал 2020 года	Директор Овечкина Марина Евгеньевна		
5	<b>Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального</b>	1. Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	1.1. Оборудовать стоянку для лиц с ограниченными возможностями здоровья	II квартал 2020 года	Директор Тютюкина Наталья Владимировна		

	<b>обслуживания «Щербинский»</b>	<p>2. Отсутствуют средства для передвижения маломобильных граждан (сменные кресла-коляски)</p> <p>3. Отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению</p> <p>4. Отсутствует навигация с использованием шрифта Брайля.</p>	<p>2.1. Приобрести сменные кресла-коляски;</p> <p>3.1. Организовать дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению</p> <p>4.1. Обеспечить наличие указателей с использованием шрифта Брайля;</p>				
6	<b>Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Ярославский»</b>	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Организовать доступность в учреждении сменных кресел-колясок	II квартал 2020 года	Директор Васильева Елена Игоревна		
7	<b>Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Щукино»</b>	<p>1. Не оборудованы входные группы пандусами/подъемными и платформами.</p> <p>2. Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов; Отсутствуют сменные кресла-коляски;</p>	<p>1.1. Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами;</p> <p>2.1. Организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</p>	II квартал 2020 года	Директор Нигматулин Василь Зинурович		



		<p>3. Отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению</p> <p>4. Отсутствует сурдопереводчик для инвалидов по слуху.</p>	<p>3.1. Организовать доступность в учреждении сменных кресел-колясок;</p> <p>4.1. Организовать дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению;</p> <p>4.2. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху сурдопереводчика;</p>				
8	<p><b>Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Алексеевский»</b></p>	<p>1.Отсутствует дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Отсутствуют сменные кресла-коляски.</p>	<p>1.1. Организовать дублирование надписей шрифтом Брайля.</p> <p>2.1. Организовать доступность в учреждении сменных кресел-колясок.</p>	<p>II квартал 2020 года</p>	<p>Директор Будакова Оксана Петровна</p>		
9	<p><b>Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Тушино»</b></p>	<p>1.Отсутствуют сменные кресла-коляски.</p> <p>2. Отсутствует дублирование информации для</p>	<p>1.1. Организовать доступность в учреждении сменных кресел-колясок;</p> <p>2.1. Организовать дублирование информации для инвалидов по слуху и</p>	<p>II квартал 2020 года</p>	<p>Директор Мержоев Тимур Баматгиреевич</p>		

	инвалидов по слуху и зрению (бегущая строка)	зрению (бегущую строку);				
	3. Отсутствует дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3.1. Организовать дублирование надписей шрифтом Брайля.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>						
Все 37 государственных организаций, оказывающих услуги в полустационарной форме и форме обслуживания на дому, получили высокий балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Все 37 государственных организаций, оказывающих услуги в полустационарной форме и форме обслуживания на дому, получили высокий балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						